

Datenschutzerklärung Hotel Grüner Wald

Allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung

Das Hotel Grüner Wald verarbeitet erforderliche personenbezogene Daten im Rahmen des Hotel- und Restaurantbetriebs. Verarbeiten bezeichnet das Erheben, Speichern, Verwenden, Weiterverarbeiten, Übermitteln, zum Abruf bereitstellen, Löschen etc..

Im Sinne von §4 DSGVO bezeichnet der Ausdruck:

„„personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;“ (Auszug aus §4 DSGVO).

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogene Daten wir Erheben und was wir mit diesen Daten machen. Wir informieren Sie des Weiteren über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

Inhalte:

1. Wer sind Ihre Ansprechpartner
2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und auf welcher Grundlage?
4. Wie verarbeiten wir diese Daten?
5. Unter welchen Voraussetzungen dürfen/müssen wir Daten an Dritte weitergeben
6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?
7. Welche Rechte haben Sie?
8. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

1. Frage in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an uns direkt und unsere Datenschutzbeauftragte richten:

Hotel Grüner Wald
Kinzigtalstraße 23
72250 Freudenstadt
Tel.: + 49 (0) 7441 860 540

Datenschutzbeauftragte:
Ann-Kathrin Radtke
Schillerstraße 2
D-74855 Haßmersheim
E-Mail: a-k.radtke@datensicherheit-praxisnah.eu
Telefon: +49 (0)6266 – 274 99 52

2. Zwecke der Verarbeitung

Um Sie als Gast empfangen, unseren Aufgaben nachzugehen und Ihnen bestmöglichen Service bieten zu können, benötigen wir personenbezogene Angaben. Wir verarbeiten Ihre Daten um Ihre Zimmerbuchung durchführen zu können, Reservierungen im Restaurant vorzunehmen, spezielle Wünsche zu erfüllen und Sie auf Wunsch für Aktivitäten in unserem Haus und außer Haus anzumelden. Des Weiteren verarbeiten wir unter Umständen Daten um Gutscheinkäufe zu realisieren und Ihre Zufriedenheit einschätzen zu können.

3. Wir verarbeiten von Ihnen als Gast unseres Hauses/Interessent die jeweils erforderlichen personenbezogene Daten; sind Daten für ein Vertragsverhältnis nicht erforderlich, beruht die Verarbeitung entweder auf einer gesetzlichen Vorschrift oder einer Einwilligung - eine Einwilligung erfolgt stets auf vollständig freiwilliger Basis (siehe Punkt 3 Absatz b).

a)

Datenkategorien:

- Vor- und Nachname
- Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Geburtsdaten (Aushang bei Gästen nur nach Unterzeichnung des Servicevertrages)

- Hochzeitstag (Aushang bei Gästen nur nach Unterzeichnung des Servicevertrages)
- Angaben zu Allergien (bei Gästen nach Unterzeichnung des Servicevertrages)
- Angaben zu Vorlieben (bei Gästen nach Unterzeichnung des Servicevertrages)
- Angaben Anreise, Abreise, Aufenthalt
- Angaben zur Anzahl der Kinder und Altersstufen (bei Gästen auf Grund der Abläufe intern)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Vertragsstammdaten

b)

Grundsätzlich verarbeiten wir Daten nur wenn wir hierfür eine Gesetzesgrundlage besteht bzw.:

- eine vertragliche oder vorvertragliche Verbindung besteht (Art. 6 I 1 lit b) DSGVO)
- wir rechtlich zur Verarbeitung verpflichtet sind (Art. 6 I 1 lit c) DSGVO)
- die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürliche Person zu schützen (Art. 6 I lit d) DSGVO)
- bei einer Abwägung zwischen Verarbeitung oder Nichtverarbeitung ein berechtigtes Interesse der Verarbeitung überwiegt (Art. 6 I 1 lit f) DSGVO)
- eine freiwillige Einwilligung vorliegt (Art. 6 I 1 lit a) DSGVO)
- theoretisch könnte eine Verarbeitung auch erfolgen, wenn die Verarbeitung im öffentlichen Interesse liegen würde oder in der Ausübung öffentlicher Gewalt bestünde (Art. 6 I 1 lit e) DSGVO)
- Es kommen unter Umständen folgende Gesetzesgrundlagen zusätzlich bzgl. der Datenverarbeitung zur Geltung: BGB, HGB, BDSG, LDSG. Es kann zur Beachtung weiterer Gesetzesgrundlagen kommen; hier legen wir momentan Artikel 6 Absatz 1 Lit c) DSGVO zu Grunde.

4. Wie wir Daten verarbeiten

Ihre Daten werden von uns sorgsam unter Beachtung der DSGVO, des BDSG, des LDSG und anderen geltenden Bestimmungen verarbeitet. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein um den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten, z.B. gegen Verlust, Diebstahl, unrechtmäßige Vernichtung und Veränderung zu gewährleisten. Dies umfasst sowohl die automatisierte Verarbeitung wie auch die manuelle Handhabung.

5. Voraussetzungen Datenweitergabe

Personenbezogene Daten dürfen wir dann an andere Stellen, Dienstleister etc. („Dritte“) weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Weitergabe durch gesetzliche Grundlagen erlaubt oder angeordnet ist. Dienstleister erhalten die Daten nur im benötigten Umfang und wenn diese die datenschutzrechtlichen Grundsätze einhalten. Dritte können z.B. öffentliche Stellen, IT-Dienstleister, Agenturen für das hausinterne Marketing, Steuerberater, etc. sein, an welche wir im Rahmen der Gesetzgebung bzw. für den reibungslosen Ablauf unserer Tätigkeiten Daten übergeben müssen bzw. können.

6. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese von uns gelöscht. Natürlich müssen wir uns hier an gesetzliche Aufbewahrungsfristen halten.

7. Ihre Datenschutzrechte

Natürlich haben Sie als betroffene Person das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m § 19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

8. Bereitstellung Ihrer Daten

Im Rahmen der Inanspruchnahme der Leistungen unseres Hauses sind gewisse Daten erforderlich, um Sie als Gast aufnehmen zu können, Reservierungswünsche zu erfüllen oder Informationsmaterial bereitstellen zu können. Möchten Sie diese Daten nicht bereitstellen, können wir ggf. einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen/erfüllen, müssen diesen beenden, können keinen (neuen) Vertrag mit Ihnen abschließen bzw. Sie als Gast nur bedingt bewirten oder keine Zimmerbuchung vornehmen bzw. kein Informationsmaterial zusenden.